



Kaikille saavutettavia palveluita

Hyvä aluevaaliehdokas!

Upeaa, että olet lähtenyt ehdolle hyvinvointialuevaaleissa.

Me Cultura-säätiössä teemme töitä yhteiskunnan inklusiivisuuden lisäämiseksi ja kotoutumisen parantamiseksi.

Uusilla hyvinvointialueilla on ainutlaatuisen hieno mahdollisuus kehittää sosiaali- ja terveys sekä pelastuspalveluja entistä saavutettavammiksi kaikille ihmisryhmille, myös kieli- ja kulttuurivähemmistöille.

Haluamme vinkata sinulle muutaman toimenpide-ehdotuksen avuksi tässä työssä.

Meihin saa myös aina olla yhteydessä, mikäli kaipaat tukea tai tietoa DEI-kysymyksissä*. Tämän viestin lopussa on linkkejä muutamii selvityksiimme, joista voi olla sinulle hyötyä. Lisää meistä ja työstämme löydät nettisivuiltamme: <http://culturasi.fi/>

On tärkeää, että kaikki hyvinvointialueiden asukkaat tulevat tietoisiksi näiden vaalien tärkeydestä ja mahdollisuudestaan vaikuttaa äänestämällä. Kiitos, jos edistät osaltasi asiaa.

Menestystä aluevaaleissa! T: Cultura-säätiö

*DEI = lyhenne sanoista diversity, equity ja inclusion



Ehdokaan muistilista avuksi kaikille saavutettaviin palveluihin:

1. Eri ihmisryhmille, myös kielivähemmistöille, on varmistettava mahdollisuudet päästä itse kehittämään palvelujen sisältöä

- DEI:n (diversity, equity, inclusion) edistämisessä hyvinvointi ei tarkoita vain palvelujen saatavuutta.
- Tutkimusten mukaan ihmisten hyvinvointia ja toimintakykyä lisää, kun he kokevat olevansa merkityksellisiä yhteiskunnalle ja yhteisölleen. On tärkeää saada kokea, että pystyy vaikuttamaan asioihin.
- Tämän takia osallistumisen mahdollisuuksien lisääminen on olennainen osa hyvinvoinnin lisäämistä.

2. Kulttuurivälittäjien käyttö osaksi sote-palveluja

- Jotta hyvinvointia ja palvelujen saavutettavuutta voidaan lisätä hyvinvointialueilla, tarvitaan lisää ihmisiä, jotka ovat DEI:n asiantuntijoita – kulttuurivälittäjiä.
- Kulttuurivälittäjiä tarvitaan useissa eri palveluissa: niin sairaaloissa, neuvoloissa kuin hoivakodeissa.
- Kulttuurivälittäjät voivat toimia oppaina monimuotoisessa maailmassa ja lieventää väistämättömiä kulttuurisia yhteentörmäyksiä.

3. Tavoitteellinen rekrytointi käyttöön hyvinvointialueilla

- Toimiva inklusiivinen rekrytointiprosessi on laadukkaasti rakennettu. Myös rekrytointiin osallistuvien jatkuva koulutus on olennaista diversiteetin ja inklusiivisuuden varmistamiseksi.
- Moninainen henkilöstö varmistaa sen, ettei tarvitse luoda erillisiä ja päällekkäisiä työnkuvia “monikulttuurisuustyölle.”
- On tärkeää tehdä jo varhaiskasvatuspalveluista alkaen kaikille lapsille selväksi, että he voivat kouluttautua mihin tahansa ammattiin.



4. Saavutettavaa viestintää

Saavutettavuus on muutakin kuin:

- **fyysistä saavutettavuutta** eli esimerkiksi esteettömyyttä ja palveluiden sijaintia, joihin pääseminen ei vaadi oman auton käyttöä.
- **taloudellista saavutettavuutta** eli sitä, ettei hyvinvointipalvelujen saaminen jää kiinni ihmisen taloudellisesta tilanteesta.
- **kielellistä saavutettavuutta** eli selkokielen käyttöä ja käännöksiä eri kielille.

On myös pohdittava, miten viestintää toteutetaan, ja miten eri ryhmät saavat tietoa ja kutsuja osallistua päätöksentekoon. Kulttuurierot saattavat vaikuttaa siihen, kuinka viesti ymmärretään. On tärkeää miettiä osana palveluiden suunnittelua kuinka eri ryhmät kokevat tilanteet.

Tässä on avuksi palveluiden osallistava suunnittelu. Eri kieli- ja kulttuuri-ryhmiä edustavat sote-palveluiden ammattilaiset ja kulttuurivälittäjien käyttö osana palveluiden suunnittelua.

Mitä ovat kulttuurivälittäjät?

Esimerkkejä kulttuurivälittäjien käytöstä:

Sosiaalialalla:

<https://moniheli.fi/uutinen/kulttuurivalittajakoulutus-kerasi-yhteen-sosiaali-ja-terveysalan-ammattilaisia/>

Kulttuurialalla:

<https://memagents.eu/course/learning-through-doing-and-exchange>

http://www.kulttuuriakaikille.fi/diversity_agents

Mikä Cultura-säätiö?

Cultura-säätiö on vuonna 2013 perustettu asiantuntijaorganisaatio, joka toteuttaa opetus- ja kulttuuriministeriön sille asettamaa erityistehtävää.

Cultura edistää venäjänkielisten ja muiden muualta Suomeen muuttaneiden kielivähemmistöjen kaksisuuntaista kotoutumista suomalaiseen yhteiskuntaan.

Säätiö auttaa palvelumuotoilun keinoin sekä kulttuurin ja dialogin avulla lisäämään yhteiskunnan inklusiivisuutta.

Säätiö tuottaa asiantuntijatietoa ja tekee selvityksiä, kartoituksia ja analyyssejä, joiden sisältämän tiedon avulla voidaan kehittää palveluita.





Selvityksiämme:

Monet uudessa kotimaassa ja kulttuurissa koetut haasteet ovat yhteisiä riippumatta siitä, mistä maasta Suomeen on muutettu.

- Toteutimme asiakaspolkuanalyysin venäjänkielisten maahanmuuttajien ohjautumisesta TE-toimiston palveluiden piiriin, selvityksen kotoutumiskoulutuksen jälkeisistä palvelupoluista ja venäjänkieliset vanhemmat kasvatuskumppanuuden osapuolena-tietopaketin interaktiivisina ja visualisoituina tietopaketteina verkossa.
- Venäjänkieliset vanhemmat kasvatuskumppanuuden osapuolena-tietopaketti tuo esille venäjänkielisten vanhempien tuen tarpeita vanhemmuuden eri vaiheissa. <https://tieto-3.culturas.fi>
- Kotoutumispalveluiden jälkeiset palvelupolut-tietopaketti pohjustettiin työpajassa, jossa selvitettiin TEM:in asiantuntijoiden kanssa tarpeita venäjänkielisten maahanmuuttajanaisten työllistymiseen liittyvistä palvelupoluista. <https://tieto-2.culturas.fi>
- Asiakaspolkuanalyysi venäjänkielisten maahanmuuttajien ohjautumisesta TE-toimiston palveluiden piiriin: <https://tieto.culturas.fi>

Lisää selvityksiämme löydät täältä:

<http://culturas.fi/asiantuntijatyomme/>

